

(tribuna)

EL PAPEL DEL INGENIERO PERITO EN LA GERENCIA DE RIESGOS, RISK MANAGEMENT

Desde que publicamos el libro “Estudio de la Gerencia de Riesgos Patrimoniales, aplicación de la Gerencia de Riesgos y la ISO 31000” allá por 2013, han sido muchas las presentaciones y conferencias que hemos dado con la intención de compartir la cultura del “Risk Management”. Entre los colectivos con los que hemos compartido estas sesiones hemos tenido ingenieros peritos, corredores de seguros, empresarios, estudiantes... y siempre nos resulta muy interesante comentar con ellos sus impresiones e inquietudes acerca del tema como la adecuación de gerencia de riesgos (ERM) a distintos tipos de empresa o sobre cuáles son las claves que permiten la continuidad de negocio (PCN) tras un gran siniestro.

EL EMPRESARIO ASUME RIESGOS A CIEGAS

Tras estos años de recorrido y tras conocer experiencias de otros colegas técnicos, nos atrevemos a decir que los ingenieros y los peritos son piezas clave para la identificación de riesgos en las empresas y organizaciones, así como sus posibles consecuencias. El perfil de ingeniero es necesario por la importancia de comprender los procesos tecnológicos que se desarrollan dentro de una empresa y el de perito por conocer cómo afecta la organización y el estado de una empresa en su conjunto a la resolución de un siniestro.

Para empezar, desde la óptica de los emprendedores, y parafraseando

al sabio, voy a empezar diciendo que un **empresario es aquel que asume riesgos en los negocios, pero en la realidad todos, absolutamente todos**, asumimos riesgos en cada momento de nuestra vida. **Unas veces conscientemente y otras, muchas**



Francisco Aznar
Director de Coordinación y Control Ingenieros, asociado de APCAS y miembro de AGERS

más, inconscientemente. Es cierto que asumir riesgos puede conllevar pérdidas, pero bien gestionados pueden convertirse en beneficios. En esto se basa el emprendimiento: asumir riesgos para percibir una

recompensa. ¿Pero qué significa para una empresa aplicar la gestión de riesgos?

CLAVES PARA IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Para implantar un sistema de gestión de riesgos, una empresa necesita:

- 1.- **Una herramienta** hecha a medida basada en un estándar que aporte:
 - a. un conjunto de: procesos, medidas, actividades y métodos adaptados a la empresa
 - b. que permitan: identificar, analizar, evaluar, gestionar y administrar los riesgos inherentes a su actividad.
 - c. con el fin de: evitar una disminución o pérdida total o parcial del patrimonio de una empresa, asociación u organización como consecuencia de un evento que pueda afectarle.
- 2.- **Una persona o equipo que sepa utilizarla.** Es conveniente que disponga de un perfil técnico, jurídico y contable para:
 - a. conocer y entender cómo funciona una empresa en todo su ciclo productivo, antes, durante y después, cuando llega al cliente.

“El objetivo del Risk Management es aportar al empresario una información veraz, obtenida a través de un método, que sea clara y concisa sobre el estado del riesgo en su empresa”

- b. Saber cómo se aplican las leyes y normativas, tanto a la empresa como al empresario, y, sobre todo, qué efectos tienen los contratos y dentro de ellos, las pólizas de seguros, en caso de generarse un conflicto.
- c. Ser capaz de comunicar a la alta dirección el estado del riesgo, las posibles consecuencias y la necesidad de actuación en cada caso.

La persona, el técnico, que reúne mejor las cualidades del perfil anteriormente citado no es ni más ni menos que el **ingeniero perito**, un técnico con experiencia acostumbrado a tratar con la alta dirección, propietarios y distintas partes interesadas, que sabrá en todo momen-

to: identificar el riesgo, analizarlo, evaluarlo y proponer al empresario el tratamiento del mismo, ya que se ha enfrentado a sus consecuencias en multitud de ocasiones. Además, tras haber hecho un buen estudio de la empresa en cuestión, con el apoyo de las aseguradoras y de los corredores de seguros, permitirá que estos últimos propongan pólizas de seguros más rigurosas para que el empresario traspase los riesgos pertinentes a terceros de manera mucho más eficaz. El objetivo del Risk Management es aportar al empresario una información veraz, obtenida a través de un método, que sea clara y concisa sobre el estado del riesgo en su empresa. Después podrá asumir riesgos o no, pero siempre **de forma consciente**. Las “grandes empresas” contra-

tan gerentes de riesgo en plantilla e introducen el pensamiento en el riesgo en la cultura de empresa a fin de hacer que su futuro sea lo más seguro posible. Las pequeñas empresas que no se lo pueden permitir tienen una muy buena alternativa: contratar a ingenieros peritos para que estudien su caso y, si es posible, realicen revisiones periódicas. Únicamente hay que adaptarse al tamaño de la empresa para que el ingeniero perito pueda ayudar con su experiencia a los asegurados a **abrir los ojos**. El empresario podrá averiguar por qué aquella máquina siempre se está rompiendo; por qué hay conatos de incendio, inundaciones, pérdida de clientes; cuáles son sus ventajas frente a sus competidores; distinguirá a aquellos operarios que siempre son un obstáculo en la marcha de la empresa de los que son motores para el crecimiento del proyecto, etc. En definitiva, sabrá **cuáles son sus prioridades y qué es lo que le hace grande o... pequeño**. Y todo ello con la ayuda de un ingeniero perito. Sólo me queda por decir que, en mi opinión, el Risk Management es el pegamento que refuerza la relación entre **asegurado, perito y corredor de seguros consiguiendo beneficios para todos**. Termino con un dicho: ¡La aventura ha de ser **loca, pero el aventurero CUERDO!**

COMISMAR 75 años de servicios independientes

Comisarios de averías
Liquidadores de averías
Peritos de seguros
Inspectores
Consultoría
Formación

